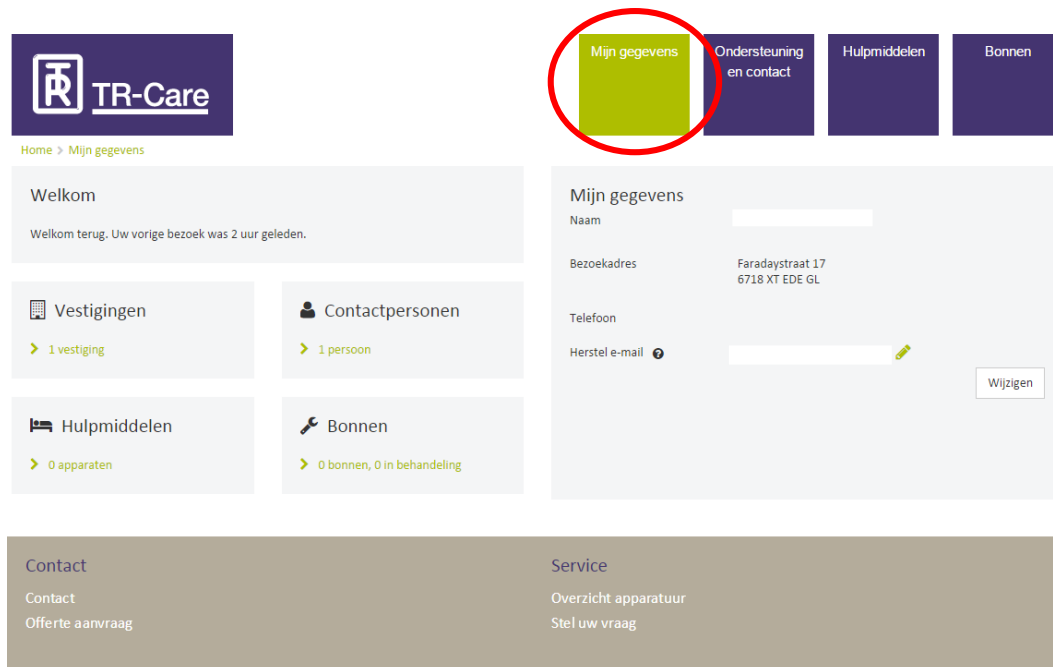


Beste nieuwe gebruiker,

Welkom op uw eigen portaal van TR-Care! Binnen dit portaal heeft u talloze mogelijkheden. Deze mogelijkheden worden stap voor stap uitgelegd in deze handleiding. Laten we bij het begin beginnen, de website van TR-Care: www.tr-care.nl.



Op de website van TR-Care ziet u bovenaan op de pagina een groen blok met 'Klanten login'. Als u hierop klikt komt u op een nieuwe pagina waar u met uw inloggegevens (die u van ons per mail heeft ontvangen) kunt inloggen. Als u succesvol bent ingelogd, komt u terecht op de homepage van uw eigen TR-portaal. Zie de afbeelding hieronder.



Rechtsboven op de pagina staan vier paarse blokken. Het blok dat groen is gekleurd geeft aan op welke pagina u zich bevindt. Als u zich op de homepage bevindt, bevindt u zich automatisch ook in het eerste blok 'Mijn gegevens'.



Blok 1: Mijn gegevens

Op de homepage aan de linkerkant ziet u vier blokken: ‘Vestigingen’, ‘Hulpmiddelen’, ‘Contactpersonen’ en ‘Bonnen’. Klikte u op een van deze blokken, dan krijgt u meer informatie over datgene wat op het blok staat aangegeven.

Vestigingen: overzicht van al uw vestigingen.

Deze vestigingen kunt u ook zelf wijzigen. Aan het einde van uw lijst staan (opgestapelde) zwarte strepen. Klikte u hierop, dan heeft u de mogelijkheid om op ‘Gegevens wijzigen’ te klikken. U komt in een nieuw veld waarin u uw gegevens kunt wijzigen, door vervolgens onderaan de pagina op ‘Wijzigen en opslaan’ te klikken.

Vestigingen

Code	Naam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoon	E-mail	
72737		 Faradaystraat 17	6718 XT	EDE GL			

Contactpersonen: overzicht van al uw contactpersonen (de contactpersonen kunt u ook wijzigen, op dezelfde wijze als hierboven bij ‘vestigingen’ staat aangegeven).

Hulpmiddelen: overzicht van al uw apparaten die u in het bezit heeft van TR-Care (meer uitleg hierover bij Blok 3: ‘hulpmiddelen’).

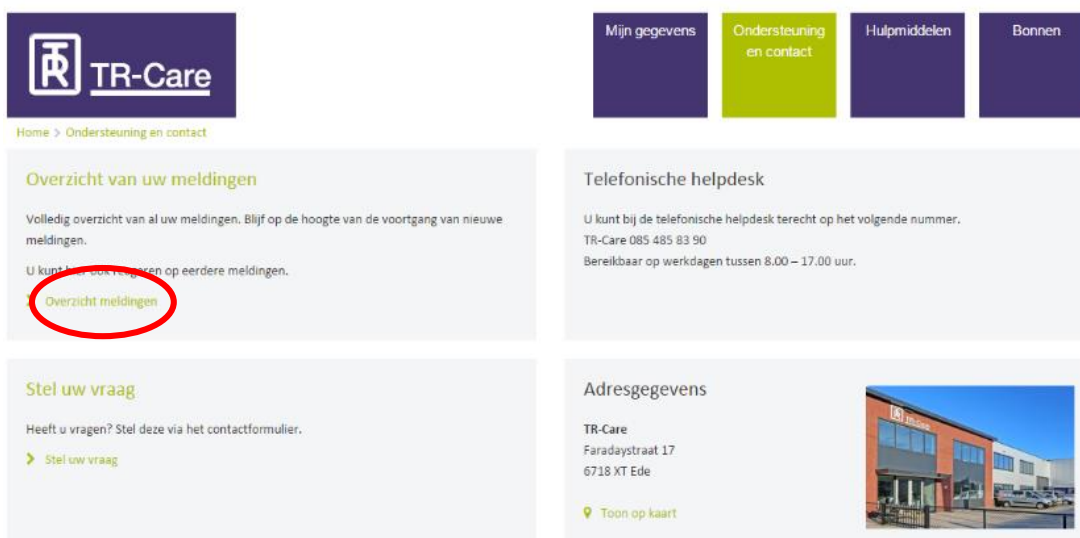
Bonnen: overzicht van al uw bonnen (meer uitleg hierover bij Blok 4: ‘bonnen’).

We gaan weer terug naar het begin: de homepage. Aan de rechterkant ziet u een overzicht van uw eigen gegevens. Klopt er iets niet aan uw gegevens, dan kunt u deze zelf wijzigen door rechtsonder op de knop ‘Wijzigen’ te klikken.

Onderaan de pagina (het grijze blok), kunt u direct klikken op de contactgegevens van TR-Care, kunt u direct een offerte aanvragen of direct een vraag stellen.

Blok 2: Ondersteuning en contact

De pagina ‘Ondersteuning en contact’ kunt u zien als de helpdesk van TR-Care. U kunt hier vragen stellen of meldingen doorgeven. Ook kunt u terug naar de historie van uw eigen meldingen, door op ‘Overzicht meldingen’ te klikken (rood omcirkeld).



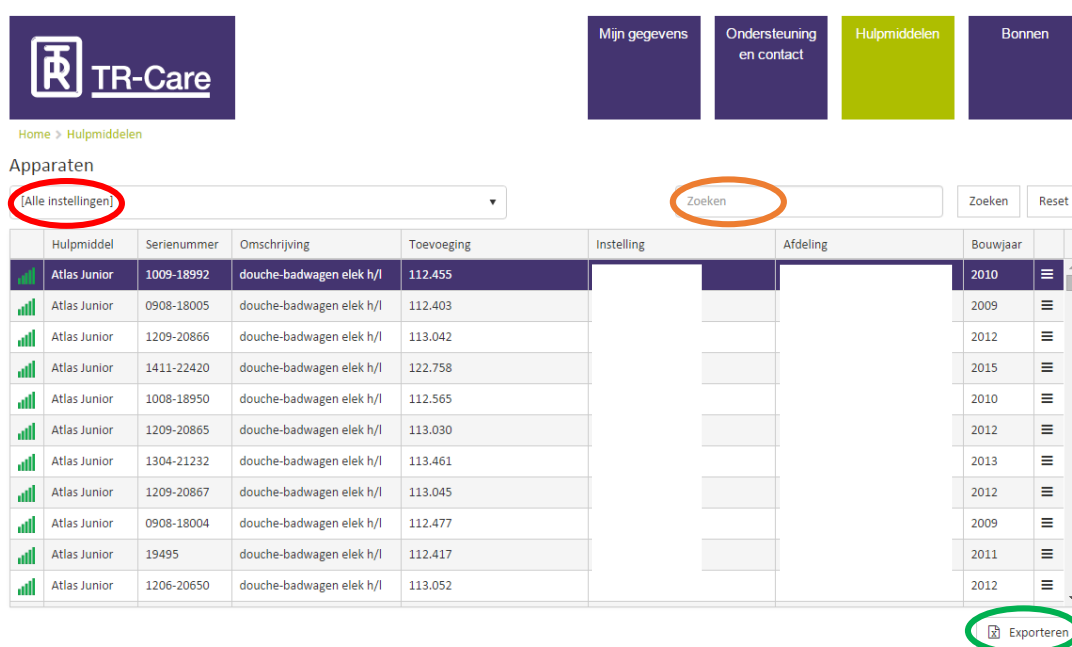
Blok 3: Hulpmiddelen

Op de pagina 'Hulpmiddelen' krijgt u een overzicht van alle apparaten die u van TR-Care in het bezit heeft. Deze pagina bevat de mogelijkheid om een Excel-lijst te exporteren (de groen omcirkelde knop 'Exporteren, rechtsonder op de pagina), zodat u een duidelijk overzicht heeft van de apparaten en de status van deze apparaten.

In het rood omcirkelde veld kunt u eventueel filteren op instelling en in het oranje omcirkelde veld kunt u zoeken op omschrijving, type en afdeling.

Bij het selecteren van een apparaat uit de lijst, wordt onderaan de onderhoudshistorie getoond.

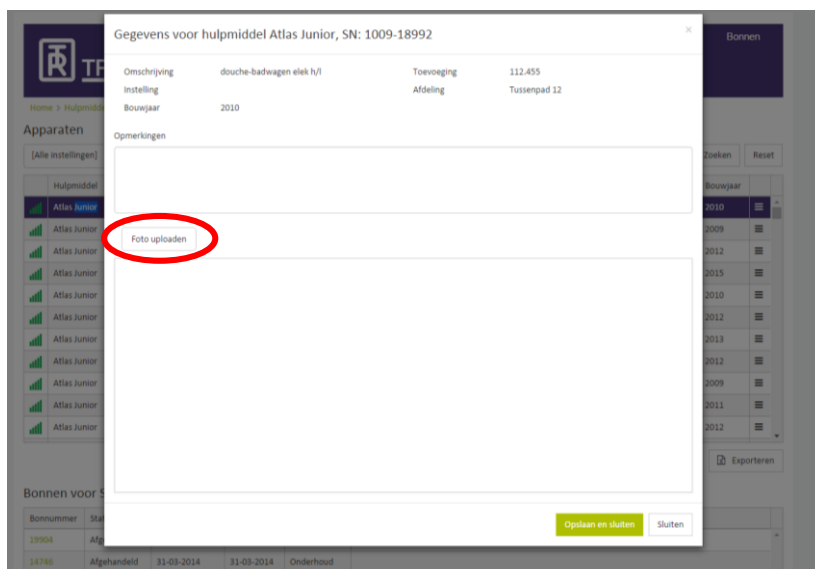
Zoals u ziet staan er aan de rechterkant, voor het apparaat, groene balkjes. Gaat u met uw muis op deze balkjes staat, dan geeft hij aan dat dit apparaat is goede staat is. Naast de groene balkjes (goede staat), kunnen er ook gele balkjes voor een apparaat staan (redelijke staat), twee peilen in een cirkel (advies voor vervanging) of een rood kruis (afkeur). In de Excel-lijst die u kunt exporteren staat ook aangegeven wat de status is van uw apparatuur. Op deze manier kunt u inzichtelijk maken welke apparaten u binnenkort moet vervangen.



The screenshot shows the TR-Care interface with a navigation bar containing 'Mijn gegevens', 'Ondersteuning en contact', 'Hulpmiddelen' (highlighted), and 'Bonnen'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb 'Home > Hulpmiddelen' and a section titled 'Apparaten'. A dropdown menu is set to '(Alle instellingen)'. A search bar contains the word 'Zoeken'. Below this is a table with the following columns: Hulpmiddel, Serienummer, Omschrijving, Toevoeging, Instelling, Afdeling, and Bouwjaar. The table lists ten Atlas Junior devices. At the bottom right of the table, there is a green button labeled 'Exporteren' circled in green.

Hulpmiddel	Serienummer	Omschrijving	Toevoeging	Instelling	Afdeling	Bouwjaar
Atlas Junior	1009-18992	douche-badwagen elek h/l	112.455			2010
Atlas Junior	0908-18005	douche-badwagen elek h/l	112.403			2009
Atlas Junior	1209-20866	douche-badwagen elek h/l	113.042			2012
Atlas Junior	1411-22420	douche-badwagen elek h/l	122.758			2015
Atlas Junior	1008-18950	douche-badwagen elek h/l	112.565			2010
Atlas Junior	1209-20865	douche-badwagen elek h/l	113.030			2012
Atlas Junior	1304-21232	douche-badwagen elek h/l	113.461			2013
Atlas Junior	1209-20867	douche-badwagen elek h/l	113.045			2012
Atlas Junior	0908-18004	douche-badwagen elek h/l	112.477			2009
Atlas Junior	19495	douche-badwagen elek h/l	112.417			2011
Atlas Junior	1206-20650	douche-badwagen elek h/l	113.052			2012

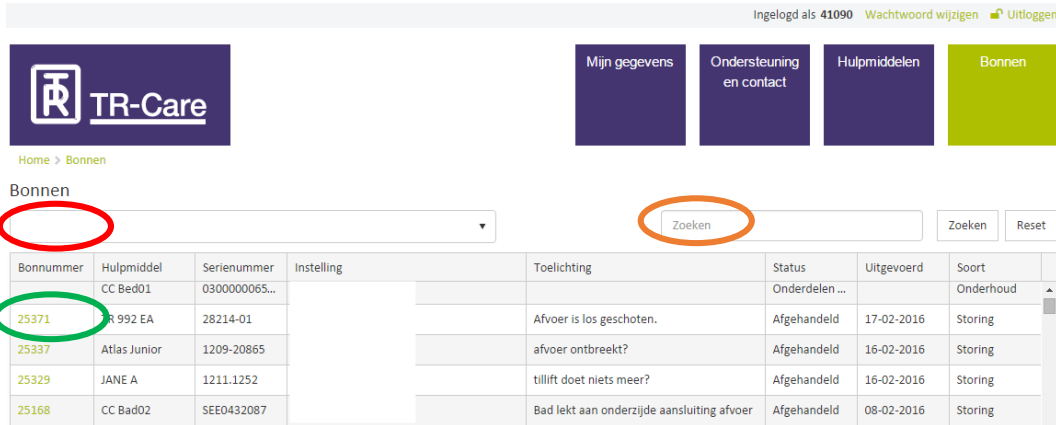
Dit portaal heeft ook een handige functie waarmee u (en wij) foto's van het apparaat kunnen uploaden. Hiermee heeft u en heeft TR-Care gelijk een beeld van het apparaat. Door een dubbele klik op een apparaat, verschijnt er een nieuw veld. Als u of wij foto's of opmerkingen hebben geplaatst, ziet u dit in dit veld verschijnen.



The screenshot shows a detailed view of a device with the title 'Gegevens voor hulpmiddel Atlas Junior, SN: 1009-18992'. It displays details for 'Omschrijving', 'Instelling', and 'Bouwjaar'. Below this, there is a section for 'Opmerkingen' with a large text area. A red circle highlights a button labeled 'Foto uploaden' within this section. At the bottom of the page, there is a table with columns for 'Bonnummer', 'Afdeling', and 'Onderhoud'.

Blok 4: Bonnen

Het laatste blok 'Bonnen' is een overzicht van alle bonnen. Deze ook weer te filteren op instelling (rode cirkel) en te doorzoeken (oranje cirkel). Onderaan de pagina vindt u weer de knop 'Exporteren', waarin u het overzicht van de bonnen kunt exporteren naar Excel.



Ingelogd als 41090 [Wachtwoord wijzigen](#) [Uitloggen](#)

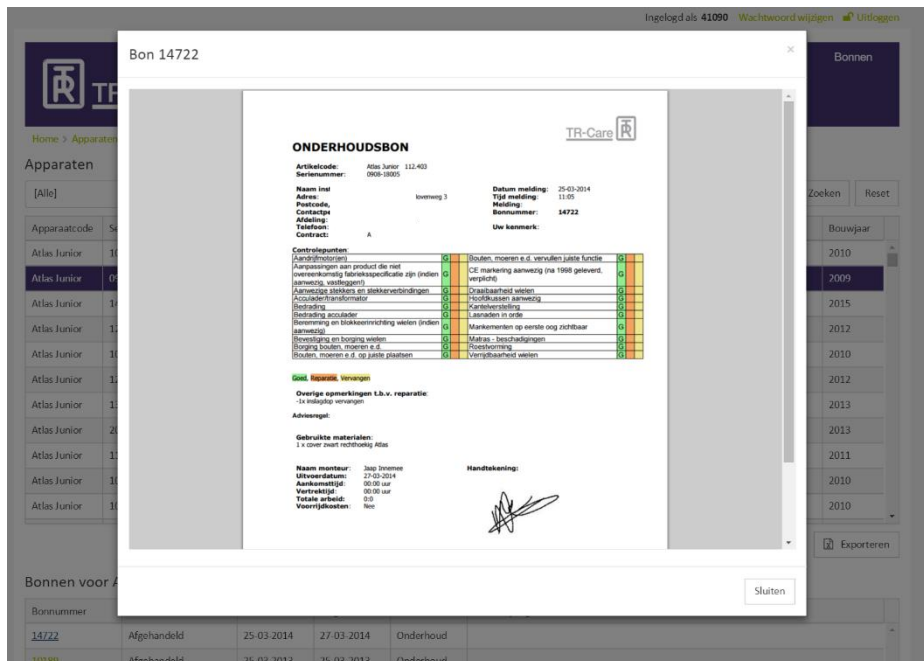
Mijn gegevens Ondersteuning en contact Hulpmiddelen **Bonnen**

Home > Bonnen

Bonnen

Bonnummer	Hulpmiddel	Serienummer	Instelling	Toelichting	Status	Uitgevoerd	Soort
	CC Bed01	030000065...			Onderdelen ...		Onderhoud
25371	992 EA	28214-01		Afvoer is los geschoten.	Afgehandeld	17-02-2016	Storing
25337	Atlas Junior	1209-20865		afvoer ontbreekt?	Afgehandeld	16-02-2016	Storing
25329	JANE A	1211.1252		tillift doet niets meer?	Afgehandeld	16-02-2016	Storing
25168	CC Bad02	SEE0432087		Bad lekt aan onderzijde aansluiting afvoer	Afgehandeld	08-02-2016	Storing

Elke bon heeft een bonnummer (groen omcirkeld). Door te klikken op het bonnummer wordt de bon als pdf getoond, vanuit daar kan de bon gedownload of afgedrukt worden.



Ingelogd als 41090 [Wachtwoord wijzigen](#) [Uitloggen](#)

Bonnen

Bon 14722

ONDERHOUDSBON

Artikelcode: Atlas Junior 112-403
Serienummer: 0906-12003

Naam Inst: kromweg 3
Adres:
Postcode:
Contract:
Afdeling:
Telefoon:
Contract: A

Datum melding: 25-03-2014
Tijd melding: 11:00
Melding:
Bonnummer: 14722
Uw kenmerk:

Controlepunten	Gepland	Gedaan
Aanpassingen aan product die niet overeenkomstig fabrikantenspecificatie zijn (indien van toepassing, vastleggen)	G	G
Aanwezige starters en bakkerverbindingen	G	G
Accuafvoertransformator	G	G
Bedrading	G	G
Bedrading accuafvoer	G	G
Beveiliging en beveiligingsrichting welen (indien van toepassing)	G	G
Beveiliging en borging welen	G	G
Borging boulen, motoren e.d.	G	G
Bouwen, motoren e.d. op juiste plaatsen	G	G
CE markering aanwezig (na 1988 geleverd, verplicht)	G	G
Overzichtbaarheid welen	G	G
Hoofdkussen aanwezig	G	G
Garantieverbod	G	G
Luslatten in orde	G	G
Markeringen op eenheid nog zichtbaar	G	G
Motors - beschadigingen	G	G
Roestbescherming	G	G
Verstelbaarheid welen	G	G

Overige opmerkingen t.b.v. reparatie
- 1x knallop vervangen

Adviesrapport:

Gebruikte materialen:
1 x over zwaart richttoelag Atlas

Naam monteur: Jeroen Brummel
Uitvoerdatum: 27-03-2014
Aankomsttijd: 09:00 uur
Vertrektijd: 09:00 uur
Totale arbeid: 0:20
Voorrijkosten: Niet

Handtekening:

Sluiten

Exporteren

Bonnummer	Status	Datum melding	Datum uitvoering	Soort
14722	Afgehandeld	25-03-2014	27-03-2014	Onderhoud
10189	Afgehandeld	25-03-2013	25-03-2013	Onderhoud

Op deze pagina kunt u ook zien welke bonnen nog in behandeling zijn. Staat er geen bonnummer voor de bon, dan betekent dit dat deze nog in behandeling is.

Wij hopen u met deze handleiding voldoende uitleg te hebben gegeven. Heeft u nog vragen of meldingen over dit portaal, geeft het gerust aan ons door!

Met vriendelijke groet,

TR-Care

Faradaystraat 17, 6718 XT Ede

The Netherlands

T +31 (0)85 485 8390

F +31 (0)85 485 8399

M +31(0)6 440 210 83

www.tr-care.nl