

ALGEMENE VOORWAARDEN TR-CARE B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- TR-Care: TR-Care B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Arkeneel 4, 3905 NS te Veenendaal, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 11026602.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TR-Care een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: TR-Care en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan TR-Care zich jegens de Wederpartij verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verlenen van Diensten.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door TR-Care aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, zorghulpmiddelen en daaraan verwante zaken.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe TR-Care zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder - in de meest ruime zin des woords - begrepen kunnen zijn, montage en installatie van Producten, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en het in depot plaatsen van hulpmiddelen.
- Website: www.tr-care.nl.
- Portal: het in het kader van de Dienstverlening voor de Wederpartij middels haar gebruikersnaam en wachtwoord exclusief toegankelijke gedeelte van de Website.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TR-Care, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van TR-Care tot het aangaan van een Overeenkomst (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk middels een overkoepelende raamovereenkomst bepaalde tarieven en voorwaarden voor de levering van bepaalde Producten en/of Diensten zijn overeengekomen, geldt het bepaalde in die raamovereenkomst als aanbod dat eveneens vrijblijvend is, behoudens voor zover in de raamovereenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is bepaald. Een vrijblijvend aanbod van TR-Care kan tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog worden herroepen.
- Indien een aanbod van TR-Care is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens, staat de Wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. TR-Care is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van TR-Care, binden TR-Care niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van TR-Care op de eventueel daartoe door TR-Care aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van TR-Care, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TR-Care anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- TR-Care is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die TR-Care bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TR-Care, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van TR-Care, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- TR-Care spant zich in de eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van TR-Care treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij TR-Care Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en TR-Care na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Verzuim van TR-Care biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De Wederpartij dient alle informatie (waaronder eventueel benodigde tekeningen en documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door TR-Care aangewezen wijze, aan TR-Care te verstrekken.
- Voorts dient de Wederpartij TR-Care steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij is bovendien gehouden TR-Care zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | DIENSTVERLENING: DUUR EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

- De Overeenkomst die voorziet in het verlenen van Diensten eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna aangeduid als 'Duurovereenkomst').
- Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
 - de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, of;
 - de Wederpartij een Consument is, in welk geval de Duurovereenkomst slechts voor stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd in aanmerking komt.
- Een Duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin:
 - kunnen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn overeenkomen;
 - geldt een opzegtermijn van een maand indien de Wederpartij een Consument is.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN

- Levering van Producten geschiedt door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien de Wederpartij geen afleveradres heeft opgegeven, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de montage-/installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van TR-Care in artikel 5, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.

- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is TR-Care, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- Indien TR-Care bij toepassing van lid 4 redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Wederpartij indien opslag op locatie van TR-Care geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door TR-Care vastgesteld.

ARTIKEL 9. | MONTAGE- EN INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

- Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Producten door TR-Care worden gemonteerd, dient de Wederpartij zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de montage-/installatiewerkzaamheden. In het bijzonder dient de Wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de montage-/installatiewerkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met kennelijke instemming van TR-Care;
 - de montage-/installatiewerkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door TR-Care tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de montage-/installatiewerkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkdagen;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de te monteren c.q. te installeren Producten;
 - de door TR-Care tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de montage-/installatiewerkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de montage-/installatiewerkzaamheden worden gehandhaafd.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in het vorige lid, is TR-Care, onverminderd het bepaalde in artikel 16, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | PRODUCTVERKOOP: ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten c.q. oplevering van de montage-/installatiewerkzaamheden direct te onderzoeken of het (op)geleverde vrij is van ten tijde van de (op)levering zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Van ten tijde van de (op)levering zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dient de Wederpartij onverwijld mededeling te doen aan TR-Care.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij TR-Care te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij TR-Care is geklaagd.
- Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor TR-Care uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan TR-Care bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- De garantie op de Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant of importeur van de Producten met de Producten meelevert, met dien verstande dat een door TR-Care, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens TR-Care kunnen doen gelden (conformiteit). Indien TR-Care zelf als importeur van de Producten heeft te gelden, bedraagt de fabrieksgarantie twee jaar.
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie verstrekt door een toeleverancier van TR-Care, geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant.
- Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit of fabrieksgarantie ten aanzien van Producten die TR-Care zelf heeft geïmporteerd, vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan TR-Care toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de (op)levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik of onjuiste of onoordeelkundige montage of installatie door de Wederpartij zelf of in haar opdracht door een derde en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van TR-Care zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 11. | GARANTIE OP REPARATIEWERKZAAMHEDEN

- Op uitgevoerde reparatiewerkzaamheden wordt drie maanden garantie verleend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- Garantie is uitsluitend van toepassing op onderdelen die door TR-Care zijn geleverd.
- Garantie is uitsluitend van toepassing indien het gebrek betrekking heeft op exact dezelfde storing die en/of het onderdeel dat bij de initiële reparatie is verholpen c.q. vervangen.
- De garantie vervalt indien:
 - het hulpmiddel na afronding van de reparatiewerkzaamheden door de Wederpartij of een niet door TR-Care aangewezen derde geheel of gedeeltelijk is gedemonteerd;
 - het gebrek het gevolg is van bliksem, storm, waterschade en andere van buitenkomende oorzaken;
 - het gebrek is veroorzaakt door onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - de Wederpartij TR-Care niet in staat stelt de reparatie opnieuw te verrichten.
- De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op garantie indien de Wederpartij daarop Schriftelijk een beroep heeft gedaan bij TR-Care, en wel binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek.
- Bij opnieuw optreden van hetzelfde gebrek binnen de garantietermijn zal TR-Care een prijsopgave doen voor een nieuwe reparatie. In geval sprake is van dezelfde oorzaak van de klacht, worden alleen de eventuele onderdelen die bij de voorgaande reparatie niet zijn vervangen, aan de Wederpartij in rekening gebracht. Indien de Wederpartij besluit af te zien van opnieuw repareren, dan vindt uitsluitend terugbetaling plaats ten aanzien van de tijdens de eerste reparatie vervangen onderdelen. Deze onderdelen worden weer uit het hulpmiddel worden verwijderd en worden daarmee weer eigendom van TR-Care.
- Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de voorgaande reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
- Op opnieuw door TR-Care verrichte reparaties is opnieuw garantie van toepassing.
- Indien de Wederpartij de herstelreparatie door een derde laat verrichten, geschiedt dit voor eigen rekening en risico van de Wederpartij. Kosten van derden zullen bovendien niet door TR-Care worden vergoed.

ARTIKEL 12. | DEPOT VAN ZAKEN

- Dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend van toepassing op de opslag van zaken van de Wederpartij door of namens TR-Care.
- TR-Care verplicht zich zaken te bewaren en terug te geven, waarbij zij is gehouden de zaken terug te geven in de staat waarin zij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet TR-Care de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
- Bij het niet nakomen van het bepaalde in het vorige lid, is TR-Care aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

- TR-Care is, mits zij aan haar zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs van de Wederpartij, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - schade aan of verlies van de in bewaring genomen zaken indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek van deze zaken;
 - schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betreffende zaak;
 - schade aan de zaken zoals door mot, houtworm of roest.
- Wanneer TR-Care bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op haar uit hoofde van de in lid 2 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 4 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de Wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
- TR-Care is verzekerd tegen haar aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze algemene voorwaarden. Teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor TR-Care niet aansprakelijk is, dient de Wederpartij een tijdelijke opslagverzekering voor zaken voor de duur van de Overeenkomst af te sluiten, dan wel haar eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming over te schrijven naar het adres van de opslagplaats.
- Voor zover TR-Care aansprakelijk is wegens het niet nakomen van haar verplichting zoals genoemd in lid 2, heeft de Wederpartij recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
 - bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die de betreffende zaak zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de Wederpartij bestaat uit:
 - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde zaak;
 - een bedrag gelijk aan de waarde die de zaak zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van de zaak bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de Wederpartij.
- Indien bij teruggave van de zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient de Wederpartij deze bij de teruggave aan TR-Care te melden. Indien bij de teruggave geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de zaken te constateren, dient de Wederpartij dit tevoren of uiterlijk op het moment van teruglevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Wederpartij eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat zij in staat is de teruggeleverde zaken te controleren op schade, Schriftelijk bij TR-Care te melden. Vorenstaande geldt met dien verstande dat als TR-Care niet binnen veertien dagen na de teruglevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geacht wordt dat de teruglevering zonder schade aan de zaken heeft plaatsgevonden. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig vorenstaande klaagt, vloeit er voor TR-Care uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN

- Onverminderd de klachttermijnen als bedoeld in artikel 10, 11 en 12, is de Wederpartij gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Diensten onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan TR-Care mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan TR-Care Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat TR-Care ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van TR-Care ter zake.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor TR-Care uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.

ARTIKEL 14. | GEBRUIKSVOORWAARDEN PORTAL

- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle activiteiten die onder het Portal worden verricht. De Wederpartij is gehouden haar inloggegevens voor toegang tot het Portal geheim te houden. Alle handelingen die onder het Portal van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend.
- TR-Care is te allen tijde gerechtigd om de vormgeving en functionaliteiten van het Portal te wijzigen, evenwel zonder dat de Wederpartij onredelijk wordt beperkt in het gebruik van de betaalde functionaliteiten van het Portal.
- Het is de Wederpartij niet toegestaan om het Portal te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. De Wederpartij is verplicht zich te houden aan alle door de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Website en het Portal. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot intellectuele eigendom.
- TR-Care spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Website en het Portal te optimaliseren, maar TR-Care kan niet garanderen dat de Website en het Portal voortdurend onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen daarvan steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van TR-Care ter zake is uitgesloten.

ARTIKEL 15. | OVERMAGT

- TR-Care is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop TR-Care geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van personeel, tekortkomingen van toeleveranciers van TR-Care, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van TR-Care of derden en andere storingen in het bedrijf van TR-Care.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien TR-Care bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is TR-Care gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- TR-Care is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst TR-Care ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door TR-Care in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is TR-Care gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds gezegame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TR-Care uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die TR-Care ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien TR-Care de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJZEN, BEZORGKOSTEN EN BETALINGEN

- In geval van de levering van Producten komen de bezorgkosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

- Alle door TR-Care vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die TR-Care bekend waren op het moment dat TR-Care deze prijzen aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van stijgende inkooprijzen en lonen, is TR-Care gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en TR-Care alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van een stijging van de btw.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is TR-Care gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen, met dien verstande dat TR-Care een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- TR-Care is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens TR-Care is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. TR-Care hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- TR-Care is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID

- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan TR-Care kan worden toegerekend.
- TR-Care is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en overige gevolgschade.
- Mocht TR-Care ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft TR-Care te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient TR-Care hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van TR-Care ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van TR-Care is, onverminderd het bepaalde in artikel 12.7, beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van TR-Care betrekking heeft. In geval herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van TR-Care beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TR-Care betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TR-Care nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door TR-Care afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TR-Care dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten jegens TR-Care bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsovereenkomsten en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De Producten blijven eigendom van TR-Care totdat de Wederpartij alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht TR-Care hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan TR-Care of de door TR-Care aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. TR-Care is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door TR-Care aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | RETENTIE- EN PANDRECHT

- TR-Care is bevoegd om de nakoming van haar verplichting tot afgifte van zaken van de Wederpartij die TR-Care in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens TR-Care is nagekomen, inclusief eventuele rente en kosten.
- De zaken van de Wederpartij die TR-Care in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, strekken haar eveneens tot pand voor alle vorderingen die zij op de Wederpartij heeft.

ARTIKEL 21. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de Website en het Portal, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten, behoren toe aan TR-Care dan wel haar licentiegevers. Het is Wederpartij verboden dit materiaal te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of op enige andere wijze te (doen) gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de Website en het Portal.
- In geval van een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt TR-Care zich alle rechten voor die haar krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door haar vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 22. | SLOTBEPALINGEN

- TR-Care is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- TR-Care is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van TR-Care een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat TR-Care Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.